

GARANTIE CONCEPT

Portes patio DECKO

CONDITIONS

Fenêtres Concept, garantis à l'acheteur d'origine que ses portes fabriquées sont exemptes de tout défaut de fabrication imputable aux matériaux, sous réserve des conditions et limitations. De plus, le produit ne devra pas avoir été modifié et/ou repeinturé pour ou par le consommateur.

GARANTIE TRANSFÉRABLE

Afin de respecter la garantie lors d'un changement de propriétaire, la facture originale de l'achat doit être disponible.

PIÈCES & MAIN-D'ŒUVRE

L'acheteur initial bénéficie d'une garantie pièces et main-d'œuvre pour une période de 12 mois suivant **la date de livraison chez notre distributeur**. Pendant cette période, Fenêtres Concept, s'engage à remplacer et à installer à ses frais, les pièces défectueuses (excluant la moustiquaire).

À la fin de cette période, la main-d'œuvre n'est plus couverte. Les pièces de remplacement sont assujetties aux garanties et conditions comme stipulé dans le présent document. Fenêtres Concept, qui remplaceront les pièces jugées défectueuses par des produits d'origine ou l'équivalent.

QUINCAILLERIE

À compter de la date de livraison, une garantie de 5 ans s'applique sur la quincaillerie.

- Elle se limite au système de roulette tandem, mécanisme mortaise et multipoint.
- Garantie de 1 an sur la poignée et son fini.

MOUSTIQUAIRE

Note : La mèche de la moustiquaire n'est pas couverte par cette garantie.
Garantie 1 an pour la quincaillerie de la moustiquaire.

INSTALLATION

L'installation du produit devra suivre les règles de l'art de notre industrie. Elles doivent être installées à l'équerre et de niveau. Aucune modification ou tentative de réparation faite par un tiers ne pourra être effectuée sans l'approbation préalable de Fenêtres Concept.

IMPORTANT – INSPECTION PAR NOTRE DISTRIBUTEUR

Vous devez inspecter le produit lors de sa réception et nous signaler toute imperfection. Une mauvaise installation, un usage abusif ou une négligence de votre transporteur annule toute responsabilité de notre part.

- 20 ans sur le P.V.C. blanc
- 5 ans sur la quincaillerie (poignée et son fini 1 an)
- 10 ans sur l'unité scellée
- 10 ans sur aluminium,
- 10 ans sur peinture P.V.C. & aluminium
- 5 ans peinture sur la décoloration excessive
- 1 an sur moustiquaire et sa quincaillerie

1 an
[sur main-d'œuvre]

RÉCLAMATION SUR GARANTIE & APPEL DE SERVICE

Avant de nous faire parvenir une demande de service, vous devez (en tant que « Distributeur autorisé ») vous rendre sur les lieux pour constater les demandes de votre clientèle.

LE NUMÉRO DE FACTURE EST REQUIS POUR EFFECTUER UNE RÉCLAMATION.

Si notre technicien se déplace et constate que notre responsabilité n'est nullement en cause, des frais de déplacement de 225\$ minimum vous seront facturés.

Les pièces de remplacements expédiées aux distributeurs pour fins de réparation seront facturées, et ensuite créditées au retour, après inspection.

Le retour F.B.A à notre usine doit se faire dans les 90 jours suivant l'expédition des pièces.

EXCLUSION : La moustiquaire n'est pas garantie contre le déchirement ou le gondolage.

Fenêtres Concept, ne prend pas la responsabilité des frais afférents tels que : la peinture, l'échafaudage, la finition des produits, le retrait, ni la réinstallation de produits.

LE PVC BLANC

À compter de la date de livraison, une garantie de 20 ans contre tout défaut de fabrication qui pourrait entraîner un craquement et une décoloration inégale, et ce, à la condition d'une utilisation et d'un entretien normal.

ALUMINIUM

À compter de la date de livraison, une garantie de 10 ans contre tout défaut de fabrication qui pourrait entraîner de la rouille, corrosion ou craquement et ce, à la condition d'une utilisation et d'un entretien normal.

EXCLUSION : Cette garantie ne couvre pas l'installation, le farinage, l'altération de la couleur, l'accumulation de taches ou de saletés en surface dues aux rayons solaires, aux intempéries ou autres polluants. La garantie ne couvre pas la formation de givre sur les composantes de PVC (causée par un degré d'humidité trop élevé par rapport à la température extérieure).

PEINTURE PVC & ALUMINIUM

- Garantie 10 ans : Écaillage, craquement et formation de cloches.
- Garantie 5 ans : Décoloration excessive et inégale.

UNITÉ SCÉLLÉE (Thermos)

À compter de la date de livraison, une garantie de 10 ans contre tout défaut de fabrication,

- Attribuable aux matériaux utilisés causant la formation de buée ou infiltration de poussière sur les surfaces internes du verre.
- Carrelage d'aluminium et stores intégrés.

Si une unité scellée est défectueuse à l'intérieur de la garantie de 10 ans, le travail de remplacement devra être effectué par un technicien de Fenêtres Concept ou autorisé par Fenêtres Concept, la garantie de cette unité remplacée se terminera à la date d'anniversaire de la 10^e année de la porte patio d'origine.

BRIS SPONTANÉ DU VERRE (Bris thermique)

À compter de la date de livraison, une garantie de 10 ans s'applique sur bris spontané du verre sur faces internes des unités scellées.

LES ACCESSOIRES

Tels que les roulettes, barrures, poignées ainsi que le fonctionnement de la moustiquaire, sont garanties pour une période de 1 an sans main-d'œuvre.

ENTRETIEN

Aucun produit chimique ne doit être appliqué sur le P.V.C. Pour le nettoyage, utilisez de l'eau et un savon doux seulement (savon à vaisselle sans colorant).

GARANTIE CONCEPT

Portes patio NOVATECH

CONDITIONS

Fenêtres Concept garantit à l'acheteur initial (sous réserve des conditions et limitations stipulées ci-après) ses produits contre tout défaut de matériel ou de fabrication, et s'engage à remplacer toute pièce jugée défectueuse aux conditions suivantes.

GARANTIE TRANSFÉRABLE

Afin de respecter la garantie lors d'un changement de propriétaire, la facture originale de l'achat doit être disponible.

PIÈCES & MAIN-D'ŒUVRE

L'acheteur initial bénéficie d'une garantie pièces et main-d'œuvre pour une période de 12 mois suivant **la date de livraison chez notre distributeur**. Pendant cette période, Fenêtres Concept s'engage à remplacer et à installer à ses frais, les pièces défectueuses (excluant la moustiquaire).

À la fin de cette période, la main-d'œuvre n'est plus couverte. Les pièces de remplacement sont assujetties aux garanties et conditions comme stipulé dans le présent document. Fenêtres Concept remplacera les pièces jugées défectueuses par des produits d'origine ou l'équivalent

LE PVC & ALUMINIUM BLANC

À compter de la date de livraison, une garantie de 20 ans s'applique aux extrusions de PVC et aluminium blanc, utilisés dans la fabrication des produits de Portes Patio Novatech contre le pelage, le gondolage, le boursoufflage, le fendillement et la décoloration majeure non uniforme. Cette garantie est sujette aux exceptions indiquées dans la section intitulée : Cas non couvert par cette garantie.

EXCLUSION : Cette garantie ne couvre pas l'installation, le farinage, l'altération de la couleur, l'accumulation de taches ou de saletés en surface dues aux rayons solaires, aux intempéries ou autres polluants. La garantie ne couvre pas la formation de givre sur les composantes de PVC (causée par un degré d'humidité trop élevé par rapport à la température extérieure).

QUINCAILLERIE

À compter de la date de livraison, une garantie de 5 ans s'applique aux défauts de fabrication de certaines composantes, cette garantie est sujette aux exceptions indiquées dans la section intitulée : Cas non couvert par la garantie.

- Garantie de 5 ans sur roues, tandem, barrure à mortaise du volet mobile, coupe-froid et moustiquaire rétractable (sur le mécanisme excluent la mèche à moustiquaire).
- Garantie 1 an : Quincaillerie de la moustiquaire et toutes autres pièces telles que la poignée et son fini (sauf - NICKEL BROSSÉ – de Truth qui possède un fini PVD anticorrosion : 10 ans de garantie.
- Note : La mèche de nylon ou d'aluminium de la moustiquaire n'est pas couverte par cette garantie.

MOUSTIQUAIRE

Note : La mèche de la moustiquaire n'est pas couverte par cette garantie.
Garantie un an 1 an pour la quincaillerie de la moustiquaire.

INSTALLATION

L'installation du produit devra suivre les règles de l'art de notre industrie. Elles doivent être installées à l'équerre et de niveau. Aucune modification ou tentative de réparation faite par un tiers ne pourra être effectuée sans l'approbation préalable de Fenêtres Concept.

- 20 ans sur le P.V.C. & aluminium blanc (limité)
- 5 ans sur la quincaillerie (limité)
- 10 ans sur unité scellées (limité)
- 10 ans sur P.V.C. & aluminium, peint par le fabricant (limité)
- 1 an sur moustiquaire et quincaillerie

1 an
[sur main-d'œuvre]

IMPORTANT – INSPECTION PAR NOTRE DISTRIBUTEUR

Vous devez inspecter le produit lors de sa réception et nous signaler toute imperfection. Une mauvaise installation, un usage abusif ou une négligence de votre transporteur annule toute responsabilité de notre part.

RÉCLAMATION SUR GARANTIE & APPEL DE SERVICE

Avant de nous faire parvenir une demande de service, vous devez, en tant que < Distributeur autorisé > vous rendre sur les lieux pour constater les demandes de votre clientèle.

LE NUMÉRO DE FACTURE EST REQUIS POUR EFFECTUER UNE RÉCLAMATION.

Si notre technicien se déplace et constate que notre responsabilité n'est nullement en cause, des frais de déplacement de 225\$ minimum vous seront facturés. Les pièces de remplacements expédiées aux distributeurs pour fins de réparation seront facturées, et ensuite créditées au retour, après inspection.

Le retour F.B.A à notre usine doit se faire dans les 90 jours suivant l'expédition des pièces.

EXCLUSION : La moustiquaire n'est pas garantie contre le déchirement ou le gondolage.

UNITÉ SCÉLLÉE (Thermos)

À compter de la date de livraison, une garantie de 10 ans s'applique sur les unités scellées contre la formation de films ou de dépôt de poussière entre les deux feuilles de verre causés la manque d'étanchéité de l'unité.

Cette garantie est sujette aux exceptions indiquées dans la section intitulée : Cas non couvert par la garantie.

- 10 ans de garantie sur :
 - Sur présentation de preuve d'achat, pour un propriétaire d'origine pour un usage résidentiel et non transférable :
 - Pour un usage multi-résidentiel, institutionnel ou commercial
 - Stores intégrés et unités scellées munies de panneaux français (FR). – descellement et mécanisme
 - Bris spontané du verre sur faces internes des unités scellées ou du verre simple

PEINTURE DU PVC / ALUMINIUM

À compter de la date de livraison, une garantie de 10 ans s'applique au PVC laminé, au PVC et aux extrusions d'aluminium (sur l'adhérence, le fendillement et le pelage de la peinture sur les profilés). Une garantie de 5 ans s'applique sur le changement de lustre excessif et non uniforme.

LES ACCESSOIRES

Tels que les roulettes, barrures, poignées ainsi que le fonctionnement de la moustiquaire, sont garanties pour une période de 1 an sans main-d'œuvre.

ENTRETIEN

Aucun produit chimique ne doit être appliqué sur le P.V.C. Pour le nettoyage, utilisez de l'eau et un savon doux seulement (savon à vaisselle sans colorant).

CAS NON COUVERT PAR CETTE GARANTIE

Une installation non conforme aux feuillets d'instructions ou qui ne respectera pas les règles de l'art reconnu.

Exemples de non-conformité : cadre non à l'équerre, torsion, position non-vertical ou inversée.

Tout dommage causé par un abus, une négligence, un accident, du vandalisme, une catastrophe naturelle ou une mauvaise manutention.

Un entretien inadéquat : Le propriétaire est responsable de l'entretien normal du produit.

Une infiltration d'eau non causée par une défectuosité du produit,

Une défectuosité ou un dommage causé par un mauvais contrôle de la chaleur ou de l'aération. La condensation causée par un excès d'humidité dans le bâtiment.

Une défectuosité causée par un ajustement inadéquat du ou des panneaux (x) coulissant (s) ou de la moustiquaire.

La décoloration des surfaces causée par : l'exposition a des sources de chaleur excessive, des matières chimiques ou corrosives et l'utilisation de nettoyant et de solvant non approprié.

Les surfaces flexibles peintes telles que le Co-ex ou les lamelles caoutchoutées.

Les infiltrations d'air et d'eau sur un produit non vitré ou non assemblé par Porte Patio Novatech.

Toutes portes réparées, modifiées par quelqu'un d'autre que Porte Patio Novatech ou le manufacturier de Porte et Fenêtres.

Stores intégrés : Portes Patio Novatech se réserve le droit de refuser un remplacement d'unité si son utilisation a été faite de façon abusive.

L'incomparable

QUALITÉ CONCEPT

Garantie de dix (10) ans sur les panneaux d'acier des portes Novatech et Masonite

LIMITATIONS GÉNÉRALES

1. La présente garantie est offerte uniquement aux clients directs de PORTES ALUMICAN DOORS INC, soit les distributeurs autorisés et les détaillants, à l'exclusion des consommateurs.
2. La présente garantie exclut la fabrication et les matériaux qui ont été fournis, installés, et garantis par d'autres intervenants, notamment, un manufacturier, un distributeur, un installateur, un détaillant ou un entrepreneur.
3. La présente garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une manutention ou d'un usage abusifs, d'une installation inadéquate, d'un entretien insuffisant, de l'application d'un fini inapproprié, ainsi que d'un acte de vandalisme ou d'une explosion.
4. Les portes en attente d'installation doivent être entreposées dans un endroit propre, sec, tempéré et bien aéré. Elles ne doivent en aucun cas être exposées à un excès d'humidité et à des températures extrêmes.
5. La présente garantie ne couvre pas les dommages causés aux surfaces d'acier en raison d'une exposition à des produits chimiques, des polluants atmosphériques, des vapeurs toxiques, des pluies acides ou des brouillards salins.
6. La présente garantie ne couvre pas les infiltrations d'eau ou d'air résultant de conditions atmosphériques extrêmes.
7. Les panneaux d'acier sont **garantis durant une période de dix (10) ans** contre le gauchissement **excédant un quart (1/4) de pouce**, ainsi que la délamination. Tout affaissement ou autre déformation majeure permanente n'excédant pas les exigences de la norme CAN/CGSB-82.5-M88, seront considérés acceptables aux termes de la présente garantie.

8. Les modifications apportées à une porte, notamment, l'installation d'éléments de quincaillerie, de serrurerie ou d'autres composantes, ne doivent pas endommager ni altérer les propriétés initiales de la porte. La présente garantie ne couvre pas les dommages causés à la porte, tels que les infiltrations d'eau et la rouille, résultant de la modification, du perçage, de l'installation d'éléments de quincaillerie, de fenêtres ou d'autres composantes.

9. La présente garantie ne couvre pas les dommages causés par l'exposition à une chaleur extrême, notamment dans le cas d'une installation derrière une contre-porte non ventilée et exposée au soleil, ou dans le cas d'un incendie.

10. La présente garantie ne s'applique pas dans le cas d'une porte jugée défectueuse en raison d'une structure ou de fondations défailantes qui provoquent le déplacement du bâtiment sur lequel elle est installée.

11. La présente garantie ne peut être amendée et est non transférable.

12. PORTES ALUMICAN DOORS INC peut exiger une inspection de la porte défectueuse par l'un de ses représentants afin de déterminer si la présente garantie (ou une partie de la garantie) s'applique.

13. Dans le cas d'un panneau de 84 pouces et plus, la barrure multipoint est obligatoire. Si elle n'est pas installée sur la porte, la garantie contre le gauchissement s'annule.

Main-d'oeuvre : un (1) ans

Garanties sur les surfaces peintes

Le fini blanc de Novatech ou Masonite est **garanti durant une période de vingt (20) ans** contre la décoloration majeure et le farinage.

Le fini de couleur appliqué en usine par PORTES ALUMICAN DOORS INC est **garanti à vie** contre l'écaillage, le quadrillage, les fissures, le fendillement et la formation de flocons et cloques, dans des conditions ordinaires d'usure. Il est à noter que certaines marques d'usure considérées comme normales, principalement autour des poignées, ne sont pas couvertes par cette garantie. Il est reconnu et accepté que si les surfaces ne sont pas exposées de façon égale au soleil et aux éléments, l'uniformité de la couleur pourrait être affectée et celle-ci pourrait varier de façon aléatoire. La couleur des pièces de remplacement pourrait paraître différente lorsque l'exposition aux rayons solaires et aux polluants atmosphériques courants a entraîné la décoloration graduelle des surfaces. La garantie ne s'applique pas dans ce cas, car il s'agit de phénomènes normaux.

Garantie de 25 ans sur les panneaux de portes en fibre de verre

PORTES ALUMICAN DOORS INC tient à vous informer que ce produit restera disponible. Toutefois, en raison de sa fragilité, nous n'assumons pas le service après-vente, mais nous nous engageons à fournir des pièces. Les frais des pièces vous seront crédités dès approbation de la défectuosité par notre fournisseur.

Main-d'oeuvre : un (1) ans

Moulures de thermos en PVC

Les moulures de thermos blanches (non peintes) en PVC sont **garanties durant un (1) an** contre tout défaut de fabrication et contre l'infiltration d'eau.

Moulures de thermos hybrides (PVC/aluminium)

Les moulures de thermos hybrides (PVC/aluminium) blanches ou de couleur sont **garanties à vie** contre tout défaut de fabrication et **elles sont garanties durant cinq (5) ans** contre l'infiltration d'eau.

Moulures de retenue en PVC

Les moulures de retenue blanches (non peintes) en PVC sont **garanties durant dix (10) ans** contre tout défaut de fabrication.

Moulures de retenue en aluminium

Les moulures de retenue blanches ou de couleur en aluminium sont **garanties à vie** contre tout défaut de fabrication.

Main-d'oeuvre : un (1) ans

Recouvrement de PVC à l'extérieur

Le recouvrement de PVC blanc installé à l'extérieur est **garanti durant dix (10) ans** contre tout défaut de fabrication.

Recouvrement de PVC à l'intérieur

Le recouvrement de PVC blanc ou de couleur installé à l'intérieur est **garanti à vie** contre tout défaut de fabrication. (N.B. : la porte doit être désinstallée pour changer cette pièce).

Recouvrement d'aluminium à l'extérieur

Le recouvrement d'aluminium blanc ou de couleur installé à l'extérieur est **garanti durant dix (10) ans** contre tout défaut de fabrication.

Recouvrement d'aluminium à l'intérieur

Le recouvrement d'aluminium blanc ou de couleur installé à l'intérieur est **garanti à vie** contre tout défaut de fabrication. (N.B. : la porte doit être désinstallée pour remplacer cette pièce.)

Tout recouvrement exposé aux rayons solaires et aux polluants atmosphériques courants peut subir une décoloration graduelle, un farinage ou une accumulation de taches ou de saletés en surface. La garantie ne s'applique pas dans ce cas car il s'agit de phénomènes normaux.

Main-d'oeuvre : un (1) ans

Seuil en aluminium

L'aluminium des seuils est **garanti durant deux (2) ans** contre tout défaut de fabrication.

Seuil commercial et seuil pour personnes à mobilité réduite

Le seuil commercial et le seuil pour personnes à mobilité réduite ne sont pas garantis contre toute infiltration car ils ne sont pas considérés comme des composantes étanches.

Balai, bris thermique et coupe-froid

Le balai et le bris thermique de bas de porte sont **garantis durant un (1) an**, dans des conditions normales d'utilisation. **(N.B. : Une porte qui n'est pas installée au niveau et d'équerre entrainera à terme le déchirement du balai de porte. La garantie ne s'appliquera pas dans ce cas.)**

Le coupe-froid est **garanti durant un (1) an**. Il doit être nettoyé et lubrifié après l'installation et par la suite, au besoin (tous les 6 mois). **(N.B. : Pour lubrifier, utiliser un lubrifiant sec à base de silicone.)**

Main-d'œuvre : un (1) an

Quincaillerie Multipoint Ferco

Les ensembles de quincaillerie Ferco sont **garantis durant cinq (5) ans** contre tout défaut de fabrication. **Pour que la garantie s'applique, tous les mécanismes doivent être lubrifiés aux six (6) mois à l'aide d'un lubrifiant sec à base de silicone. Aucune garantie sur la décoloration**

Main-d'œuvre : un (1) ans

Charnières de portes

Les charnières de portes sont **garanties durant dix (10) ans** contre tout défaut de fabrication. **Pour que la garantie s'applique, les charnières doivent être lubrifiées aux six (6) mois à l'aide d'un lubrifiant sec à base de silicone.** La finition des charnières est **garantie durant un (1) an**. Les charnières en laiton massif sont **garanties à vie**. **Cette garantie s'applique uniquement s'il n'y a aucun signe d'humidité ou de givre sur la porte.**

Main d'œuvre : un (1) an

Astragales

Les astragales sont **garantis durant deux (2) ans** contre tout défaut de fabrication, de même que la quincaillerie qui les accompagne. **(N.B. : La garantie ne s'applique pas s'il y a infiltration d'air ou d'eau. Pour éviter ce problème, la porte doit être installée au niveau et d'équerre par un spécialiste de l'installation).**

Oeil magique

L'oeil magique est **garanti durant deux (2) ans**. Il n'est cependant pas garanti contre la formation de buée et décoloration

Main-d'œuvre : un (1) ans

Moustiquaires

Les moustiquaires sont **garanties durant deux (2) ans** contre tout défaut de fabrication.

Main-d'œuvre : un (1) ans

Barrotins en PVC ou Aluminium ou Appliqués Éléments Déco

Les barrotins ou appliqués Eléments Déco sont **garantis durant un (1) an** contre le décollement.

Main-d'œuvre : un (1) an

Guillotines en résine et PVC

Tel que le mentionne la garantie du Groupe Novatech, les guillotines sont **garanties durant dix (10) ans** contre les défauts de fabrication et **garanties durant deux (2) ans** contre l'infiltration d'eau.

Thermos et vitraux

Tous les panneaux à vitrage scellé sont **garantis durant dix (10) ans** depuis la date de fabrication. Cette garantie du fabricant d'unité scellée vous protège contre la formation de film ou dépôt de poussière sur les surfaces internes entre les verres.

Tous les défauts de fabrication invisibles à l'œil nu sur le verre ou la moulure, et ce, à une distance d'un (1) mètre (3 pieds), seront considérés comme des défauts normaux et par conséquent, inadmissibles au remplacement sans frais. Cette méthode d'inspection respecte les normes de qualité des fabricants de thermos, conformément à la norme CAN CGSB 12.3-M.

NOTE IMPORTANTE

Les verres texturés utilisés dans la production de nos unités décoratives peuvent comporter des irrégularités dans le « patron », soit de légères bulles et des stries, lesquelles font partie intégrante de cette matière première.

Le procédé d'oxydation utilisé pour noircir les tiges de plomb « à l'antique » est artisanal et amène des variations de fini et couleur qui font partie du processus. Des zones rougeâtres ressemblant à de la rouille peuvent apparaître occasionnellement de façon aléatoire et ne peuvent être considérées comme des défauts.

Main-d'œuvre : un (1) ans

AUTRES POINTS IMPORTANTS :

PORTES ALUMICAN DOORS INC recommande que toutes les portes soient installées au niveau et d'équerre par un spécialiste de l'installation.

La responsabilité de PORTES ALUMICAN DOORS INC se limite au remplacement des pièces défectueuses sur une porte désinstallée. Il incombe au client d'enlever la porte au préalable et de la réinstaller une fois le travail de remplacement effectué par PORTES ALUMICAN DOORS INC.

Il importe de signaler à PORTES ALUMICAN DOORS INC, dans les 48 heures suivant la date indiquée sur le bon de livraison, la présence d'inégalités ou d'égratignures sur les portes, panneaux, vitres et moulures, ainsi que sur le recouvrement extérieur des cadrages. Les produits doivent faire l'objet d'une inspection de la part du client, soit dans son entrepôt, ou directement sur le lieu de livraison, et ce, avant l'installation. A défaut de ce faire, PORTES ALUMICAN DOORS INC ne sera en aucun cas tenu de répondre à un appel de service.

La présente garantie ne s'applique pas s'il se forme du gel ou de la condensation à l'intérieur ou à l'extérieur d'une porte en raison d'une forte humidité avec circulation d'air réduite à l'intérieur de la résidence où elle est installée. Une humidité ambiante trop élevée cause de la condensation sur la surface intérieure du vitrage, un phénomène qui entraîne la détérioration de la quincaillerie. Pour plus d'information, veuillez consulter le site Internet de la Société Canadienne d'Hypothèques et de Logement. <http://www.cmhc-schl.gc.ca>

Une fois la porte installée, le délai pour soumettre une réclamation à PORTES ALUMICAN DOORS INC est de quinze (15) jours, si la porte vient à présenter un défaut, et ce, dans les limites de la garantie.

Cette garantie s'applique aux portes ouvrant vers l'intérieur. Les portes ouvrant vers l'extérieur ne sont pas couvertes contre les infiltrations d'eau.

Il est fortement conseillé que le distributeur ou l'entrepreneur vérifie le problème avant de loger un appel auprès de PORTES ALUMICAN DOORS INC. Le fait de ne pas procéder de cette manière peut entraîner des frais supplémentaires. Cette garantie s'applique aux pièces défectueuses et non aux problèmes découlant d'une installation fautive.

Les demandes doivent être transmises par courriel (sav@alumican.ca) au département de service après-vente de PORTES ALUMICAN DOORS INC et être accompagnées de la facture d'origine ainsi que des coordonnées du lieu d'installation de la porte. Le service se fera durant les heures d'ouverture de nos bureaux.

Les produits de PORTES ALUMICAN DOORS INC ont été évalués par les Laboratoires CLEB en fonction de leur taux de transfert de chaleur, de leur cote énergétique et de leur étanchéité à l'air et à l'eau. Nos portes sont homologuées ENERGY STAR, symbole d'efficacité énergétique.

Client _____

Date _____

J'accepte de vendre les produits fabriqués par PORTES ALUMICAN DOORS INC et reconnais avoir lu, compris et accepté les garanties mentionnées ci-dessus.

GARANTIE CONCEPT

Portes d'acier MÉLYMAX

CONDITION

Fenêtres Concept garantit à l'acheteur initial, sous réserve des conditions et limitations stipulées ci-après, ses produits contre tout défaut de matériel ou de fabrication, et s'engage à remplacer toute pièce jugée défectueuse aux conditions suivantes.

GARANTIE TRANSFÉRABLE

Afin de respecter la garantie lors d'un changement de propriétaire, la facture originale de l'achat doit être disponible.

PIÈCES ET MAIN-D'ŒUVRE

L'acheteur initial bénéficie d'une garantie pièces et main-d'œuvre pour une période de 24 mois suivant la date de livraison chez notre distributeur. Pendant cette période, Fenêtres Concept s'engage à remplacer et à installer, à ses frais, les pièces défectueuses (excluant la moustiquaire de la guillotine). À la fin de cette période, les pièces de remplacement sont assujetties aux garanties et conditions comme stipulé dans le présent document. Les pièces réparées ou remplacées seront garanties pour la période restante sous la garantie originale.

INSTALLATION

L'installation du produit devra suivre les règles de l'art de notre industrie. Le produit doit être installé à l'équerre et de niveau. Aucune modification ou tentative de réparation par un tiers ne pourra être effectuée sans l'approbation préalable de Fenêtres Concept.

IMPORTANT – INSPECTION PAR NOTRE DISTRIBUTEUR

Vous devez inspecter le produit lors de sa réception et nous signaler toute imperfection. Une mauvaise installation, un usage abusif ou une négligence de votre transporteur annule toute responsabilité de notre part.

RÉCLAMATION SUR GARANTIE / APPEL DE SERVICE

Avant de nous faire parvenir une demande de service, vous devez, en tant que « Distributeur autorisé », vous rendre sur les lieux pour constater les demandes de votre clientèle. Les pièces réparées ou remplacées seront garanties pour la période restante de la garantie.

LE NUMÉRO DE FACTURE EST REQUIS POUR EFFECTUER UNE RÉCLAMATION.

Si notre technicien se déplace et constate que notre responsabilité n'est nullement en cause, des frais de déplacement de 225 \$ minimum vous seront facturés. Les pièces de remplacement expédiées aux distributeurs pour fins de réparation seront facturées, et ensuite créditées au retour, après inspection. Le retour FAB à notre usine doit se faire dans les 90 jours suivant l'expédition des pièces.

Exclusions :

La moustiquaire n'est pas garantie contre le déchirement ou le gondolage.

Les déchirures sur les coupe-froid incluant le balai de bas de porte ne sont nullement garanties.

Fenêtres Concept ne prend pas à sa charge les frais afférents tels que la peinture, l'échafaudage, la finition des produits, ni le retrait ni la réinstallation des produits. Les contre-portes installées devant nos portes d'acier annulent automatiquement toute garantie.

(Les portes moustiquaire qu'on enlève à l'automne pour la période hivernale n'affectent en rien la garantie)

Œil magique non garantie contre la buée.

PANNEAU DE PORTE OU LATÉRAL

En acier de NOVATECH ou masonites est garanti pour une période de 10 ans. Le gauchissement jusqu'à 1/4" est accepté par l'industrie. De plus, le pourtour de bois qui retient les panneaux d'acier peut éventuellement fendiller, ce qui n'affecte en rien le bon fonctionnement du produit. Panneau de porte ou latéral Edge ou Climatec garanti à vie. Voir www.verreselect.com.

Exclusions :

Si vous installez une contre-porte d'aluminium, votre garantie s'annule automatiquement.

Le farinage, l'altération de la couleur, l'accumulation de taches ou de saletés en surface dus aux rayons solaires, aux intempéries ou autres polluants. Pour slab de plus 84" multipoints obligatoire, sinon aucune garantie contre le gauchissement.

20 ans sur porte d'acier blanche
25 ans sur porte peinte
2 ans sur revêtement de PVC ou d'aluminium
5 à 10 ans sur les vitraux (selon le fournisseur)
2 ans sur balai, coupe-froid et pentures

2 ans

[sur main d'œuvre]

PEINTURE

La peinture blanche du fournisseur est garantie 20 ans.

Les portes peintes sont garanties 25 ans. Cette garantie vous assure que la peinture ne pèlera pas, ne quadrillera pas, ne fissurera pas et ne fendillera pas dans des conditions normales. Une pièce défectueuse sera repeinte à la couleur d'origine commandée. Cependant il est possible qu'une variation de couleur soit imputable au temps écoulé par rapport aux composantes d'origine.

Exclusion : Cette garantie ne couvre pas l'altération de la couleur, l'accumulation de taches ou de saletés en surface dues aux rayons solaires, aux intempéries ou autres polluants.

Marques d'usure autour de la poignée seront considérées comme normales et ne seront pas couvertes par cette garantie.

BÂTI – CADRE DE BOIS ET SON ASSEMBLAGE

Garanti pour une période de 10 ans contre tout défaut de fabrication. Le bois que nous utilisons est du pin jointé, séché au four et qui retient le bon taux d'humidité. Lors de l'installation, assurez-vous que le cadre soit installé à l'équerre et n'entraîne pas de torsion en raison d'une installation non conforme.

COMPOSANTE

PRODUITS	Garantie Main-d'œuvre	Garantie pièce	PRODUITS	Garantie Main-d'œuvre	Garantie pièce
Peinture couleur	5 ans	25 ans	Moustiquaire coulissante	2 ans	2 ans
Peinture blanche du fournisseur	2 ans	20 ans	Moustiquaire MSA (porte)	aucune	aucune
Porte d'acier NOVATECH ou Masonite	2 ans	10 ans	Moustiquaire rétractable	2 ans	10 ans
Porte Edge ou climatec	2 ans	à vie	Recouvrement de PVC	2 ans	2 ans
Penture en laiton massif ou inoxydable	2 ans	à vie	Recouvrement aluminium Arcan	2 ans	à vie
Penture à billes régulière et ressort	2 ans	2 ans	Recouvrement aluminium Gentek	2 ans	2 ans
Balais, coupe-froid et couronnes	2 ans	2 ans	Seuil d'aluminium	2 ans	2 ans
Écrou (flush bolt)	2 ans	2 ans	Seuil commercial	aucune	aucune
Ferme porte et barre panique	2 ans	10 ans	Barrotin PVC ou aluminium	2 ans	2 ans
Œil magique (non garanti contre la buée)	2 ans	2 ans	Guillotine cadre de résine	2 ans	10 ans
Barrure multipoint (poigné)	2 ans	5 ans	Guillotine cadre de PVC	2 ans	10 ans
Moulure de thermos PVC blanc	2 ans	10 ans	Guillotine peinte	aucune	aucune
Moulure de thermos peint PVC	2 ans	2 ans	Thermos ou vitraux	2 ans	10 ans
Moulure de thermos aluminium blanc / peint	5 ans	à vie	Bris spontané du verre (bris thermique)	2 ans	1 an
Moulure de retenue PVC blanc	2 ans	2 ans	Gâche électrique	2 ans	2 ans
Moulure de retenue aluminium	5 ans	à vie	Joint scellant	1 an	1 an
Moulure ¾ ¾ pour latéral pleine vitre	2 ans	2 ans			

REVÊTEMENT DE PVC ET/OU ALUMINIUM

Garanti pour une période de 2 ans contre tout défaut de matériel ou de fabrication. Cette garantie ne couvre pas l'installation, le farinage, l'altération de la couleur, l'accumulation de taches ou de saletés en surface dues aux rayons solaires, aux intempéries ou autres polluants.

LES VITRAUX DE PORTE

Les vitraux de porte sont assujettis aux garanties de nos fournisseurs (guillotine : infiltration d'eau 2 ans, sauf guillotine peint).

Novatech www.novatechgroup.com // Verre Select www.verreselect.com // Masonite www.masonite.com

ENTRETIEN

Aucun produit chimique ne doit être appliqué sur ces produits. Pour le nettoyage, utilisez un savon doux seulement (savon à vaisselle sans colorant).

GARANTIE FENÊTRES CONCEPT

Fenêtres P.V.C. et Hybride

CONDITIONS

Fenêtres Concept garantit à l'acheteur initial (sous réserve des conditions et limitations stipulées ci-après) ses produits contre tout défaut de matériel ou de fabrication, et s'engage à remplacer toute pièce jugée défectueuse aux conditions suivantes.

GARANTIE TRANSFÉRABLE

Le propriétaire doit fournir le contrat ou la facture d'origine afin de confirmer l'authenticité de l'achat de fenêtres.

PIÈCES ET MAIN-D'ŒUVRE

L'acheteur initial bénéficie d'une garantie pièces et main-d'œuvre pour une période de 5 ans suivant la date de livraison chez notre distributeur.

Pendant cette période, Fenêtres Concept s'engage

à remplacer et à installer à ses frais, les pièces défectueuses (excluant la moustiquaire).

À la fin de cette période, la main-d'œuvre n'est plus couverte et Fenêtres Concept remplacera alors les pièces jugées défectueuses par des produits d'origine ou l'équivalent, FAB Terrebonne. Les pièces de remplacement sont assujetties aux garanties et conditions comme stipulé dans le présent document.

- 20 ans sur le P.V.C. blanc
- À vie limité sur les unités scellées
- 10 ans sur l'aluminium
- 10 ans sur peinture P.V.C. & aluminium
- 20 ans sur la quincaillerie
- 1 an sur la moustiquaire et coupe-froid

5 ans
[sur main-d'œuvre]

INSTALLATION

L'installation du produit devra suivre les normes et les règles de l'art de notre industrie. Il doit être installé à l'équerre et de niveau. Aucune modification ou tentative de réparation par un tiers ne pourra être effectuée sans l'approbation préalable de Fenêtres Concept.

IMPORTANT – INSPECTION PAR NOTRE DISTRIBUTEUR

Vous devez inspecter le produit lors de sa réception et nous signaler toute imperfection. Une mauvaise installation, un usage abusif ou une négligence de votre transporteur annule toute responsabilité de notre part.

RÉCLAMATION SUR GARANTIE & APPEL DE SERVICE

Avant de nous faire parvenir une demande de service, vous devez (en tant que distributeur autorisé) vous rendre sur les lieux pour constater les demandes de votre clientèle. Si notre technicien se déplace et constate que notre responsabilité n'est nullement en cause, des frais de déplacement de 225\$ minimum vous seront facturés.

LE NUMÉRO DE FACTURE EST REQUIS POUR EFFECTUER UNE RÉCLAMATION.

Si le lieu de la réparation est à l'extérieur d'un rayon de 50 km de notre distributeur, des frais supplémentaires de déplacement s'appliqueront.

Les pièces de remplacement expédiées aux distributeurs pour fins de réparation seront facturées et ensuite créditées au retour, après inspection. Le retour des pièces doit se faire à notre usine dans les 90 jours suivant l'expédition.

Exclusion : Le gondolage de la moustiquaire ainsi que les déchirures de la moustiquaire et les coupe-froid ne sont pas garantis.

Fenêtres Concept ne prend pas à sa charge les frais adhérents tels que : la peinture, l'échafaudage, la finition des produits, le retrait ni la réinstallation des produits.

COMPOSANTE EN P.V.C. BLANC

Sont garanties pour une période de 20 ans contre tout défaut de fabrication qui pourrait entraîner le claquage, l'écaillage, le fendillement ou la corrosion, et ce, à la condition d'une utilisation et d'un entretien normal.

Exclusion : Cette garantie ne couvre pas l'installation, le farinage, l'altération de la couleur, l'accumulation de taches ou de saletés en surface dues aux rayons solaires, aux intempéries ou autres polluants ainsi que la formation de givre sur les composantes P.V.C. (causée par un degré d'humidité trop élevé par rapport à la température extérieure).

QUINCAILLERIE

Toutes les pièces de quincaillerie installées sur nos fenêtres sont garanties à 100% pour une période de 20 ans. Le remplacement sera fait par des produits d'origine ou équivalents. Lors d'une réparation, un remplacement ou un échange, la garantie initiale s'applique, c'est-à-dire que la garantie se terminera à la date d'anniversaire de la 20^e année de la fenêtre d'origine.

UNITÉ SCÉLÉE (THERMOS) GARANTIE À VIE LIMITÉE

Fenêtres Concept garanties par les unités scellées installées sur ses fenêtres pour une durée de vie du produit. Cette garantie s'applique aux unités scellées fabriquées avec du verre à faible émissivité (type Lowe), lorsqu'elles sont utilisées dans la fabrication de produits complets seulement, contre la formation de buée ou de dépôt de poussière entre les deux panneaux de verre, causé par le manque d'étanchéité du joint et résultant en une diminution appréciable de la visibilité, selon la charte ci-dessous.

Tableau des proportions de couvertures des unités scellées

Année	Couverture de la garantie Fenêtres Concept	Responsabilité du consommateur
0 - 20*	100%	0%
20 et plus	25%	75%

*La période de garantie d'une unité scellée remplacée se terminera à la date anniversaire de la 20^e année de la fenêtre d'origine

*La garantie débutera à la date d'expédition de chez Fenêtres Concept

Si une unité scellée est défectueuse à l'intérieur de la garantie à vie limitée, le travail de remplacement devra être effectué par un technicien de Fenêtres Concept

BRIS SPONTANÉ DU VERRE (BRIS THERMIQUE)

Le bris de verre spontané garanti à 100% pour une période de 2 ans suivant la date de livraison.

Description : fissure sur la partie intérieure de l'unité scellée, angle de 90 degrés avec le bord de la vitre, sans point d'impact

Exclusion : Cette garantie ne couvre pas les unités scellées vendues seules (non installées à notre usine)

UNITÉ SCÉLÉE (THERMOS) VENDUE SEULE

La garantie de 10 ans s'applique contre la formation de buée ou de dépôt de poussière entre les deux panneaux de verre, causé par le manque d'étanchéité du joint et résultant en une diminution appréciable de la visibilité, si elle a été installée selon les règles de l'art par un technicien autorisé par Fenêtres concept, aucune garantie pour le bris thermique. La copie de la facture de l'installateur est requise lors d'une réclamation du thermos.

COMPOSANTE EN ALUMINIUM

Tous les profilés en aluminium sont garantis 10 ans à 100% contre tout défaut de matériel ou de fabrication, et ce, à condition d'utilisation et d'entretien normal. Cette garantie ne couvre pas l'installation des fenêtres, l'altération de la couleur, l'accumulation de taches ou de saletés en surface dues aux rayons solaires, intempéries ou autres polluants.

PEINTURE

Les fenêtres peintes sont garanties à 100% pour une période de 10 ans. Cette garantie vous s'assure que la peinture ne pèlera pas, ne quadrillera pas, ne fissurera pas, ne fendillera pas dans des conditions normales. Cette garantie ne couvre pas l'altération de la couleur, l'accumulation de taches ou de saletés en surface dues aux rayons solaires, intempéries ou autres polluants. Une pièce défectueuse sera peinte à la couleur demandée. Il est toutefois possible qu'une variation de couleur soit imputable au temps écoulé par rapport aux composantes d'origine.

ENTRETIEN

Aucun produit chimique ne doit être appliqué sur le P.V.C. Pour le nettoyage, utilisez de l'eau et un savon doux seulement (savon à vaisselle sans colorant).

L'INCOMPARABLE QUALITÉ CONCEPT